

New Medicare Card Mailing - Letter



DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES

Centers for Medicare & Medicaid Services

7500 Security Boulevard
Baltimore, MD 21244-1850

[First Name Last Name of Primary Contact]
[Address of Primary Contact]

[Date of notice]

Important: Your new Medicare card is inside.

Why am I getting a new Medicare card?

Medicare is required by law to take Social Security Numbers off of Medicare cards. This will help keep your personal information more secure and help protect your identity. Your new Medicare card now has a new number that's unique to you, instead of a Social Security Number. This new number is used only for your Medicare coverage.

What do I need to do?

- **Securely destroy your old Medicare card.**
Protect yourself by making sure no one can get your personal information from your old Medicare card.
- **Start using your new Medicare card.**
You can start using your new Medicare card right away. Use it the same way you used your old card. The new card **doesn't** change your Medicare coverage or benefits. Doctors, other health care providers, and plans approved by Medicare know that Medicare is replacing your old card. They are ready to accept your new card the next time you need care.

Have other coverage like a Medicare Advantage Plan, Prescription Drug Plan, or Medicaid?

Your new Medicare card doesn't replace the card that you use from your plan. You'll still use your existing plan card when you get care or prescriptions. You'll need this new Medicare card if you want to join, leave, or switch to a different plan. You also may be asked to show your new Medicare card if you need hospital services.

Where can I get more information?

To get more information about your new Medicare card or if you have questions about Medicare, visit Medicare.gov or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsiteofmanandiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsiteofmanandiscriminationnotice.html), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

front



DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS

Centros de Servicios de Medicare & Medicaid

7500 Security Boulevard
Baltimore, MD 21244-1850

[First Name Last Name of Primary Contact]
[Address of Primary Contact]

[Date of notice]

Importante: Aquí está su nueva tarjeta de Medicare.

¿Por qué estoy recibiendo una nueva tarjeta de Medicare?

La ley requiere que Medicare elimine los números del Seguro Social de sus tarjetas. Esto ayudará a mantener su información más segura y protegerá su identidad. Su tarjeta de Medicare ahora tiene un nuevo número, exclusivo para usted, en lugar de su número del Seguro Social. Este nuevo número sólo se usará para la cobertura de Medicare.

¿Qué debo hacer?

- **Destruya de manera segura su tarjeta anterior de Medicare.**
Protéjase asegurándose de que ninguna otra persona pueda obtener su información personal de la tarjeta anterior.
- **Comience a usar su nueva tarjeta de Medicare.**
Puede comenzar a utilizar su nueva tarjeta de Medicare inmediatamente. Úsela de la misma forma en que utilizó su tarjeta anterior. La nueva tarjeta **no** cambia su cobertura o beneficios de Medicare. Los médicos, al igual que otros profesionales de la salud y planes aprobados por Medicare, saben que Medicare está reemplazando las tarjetas. Ellos están dispuestos a aceptar su nueva tarjeta la próxima vez que necesite atención médica.

¿Tiene otra cobertura como un Plan Medicare Advantage, Plan de Medicamentos Recetados o Medicaid?

Su nueva tarjeta de Medicare no reemplaza su tarjeta del plan. Usted seguirá usando su tarjeta actual del plan cuando reciba atención o recetas médicas. Mantenga esta tarjeta oficial de Medicare en algún lugar seguro y destruya su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare, como indicado anteriormente. Necesitará su nueva tarjeta de Medicare si desea inscribirse, cancelar o cambiar de plan.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre su nueva tarjeta de Medicare o si tiene alguna pregunta, visite Medicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille o audio. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsiteofmanandiscriminationnotice.html> o llame al 1-800-MEDICARE para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

back